

POLÍTICA DE REEMBOLSOS

Términos y Condiciones de Devolución

El propósito de la presente Política de Reembolsos es establecer pautas claras, transparentes y justas para la solicitud y emisión de devoluciones por los pagos realizados por nuestros servicios. Al utilizar nuestras plataformas de pago, el cliente acepta someterse a los términos aquí descritos.

1. Plazo para Solicitar un Reembolso

Para que una solicitud de reembolso sea considerada válida, el cliente dispone de un plazo estricto e improrrogable de **10 días naturales** contados a partir de la fecha y hora en la que se concretó la transacción. Cualquier petición de devolución recibida después del décimo día será rechazada de manera automática sin excepción alguna.

2. Proceso de Solicitud de Reembolso

Todas las solicitudes de reembolso deben canalizarse exclusivamente a través de nuestro soporte por correo electrónico. No se procesarán devoluciones solicitadas vía telefónica, redes sociales u otros medios no oficiales.

Canal Único de Recepción:
example@gmail.com

El correo electrónico de solicitud deberá contener la siguiente información obligatoria para iniciar el trámite:

- Nombre completo del titular de la cuenta o de quien realizó el pago.
- Fecha exacta de la transacción y número de recibo, pedido o comprobante.
- Una explicación clara y detallada del motivo por el cual se solicita el reembolso.

- El método de pago originalmente utilizado (MercadoPago o PayPal).

3. Cláusulas de Reembolso según Método de Pago

Debido a las políticas internas de las plataformas de procesamiento de pagos que utilizamos, las condiciones del reembolso varían dependiendo del método elegido al momento de la compra. Al solicitar una devolución, el cliente acepta las siguientes condiciones particulares:

- **Cláusula A - Pagos realizados vía MercadoPago:** En el caso de que la transacción original se haya efectuado a través del servicio de MercadoPago, el reembolso será de carácter íntegro. Es decir, **se devolverá el 100% del dinero** (la totalidad del importe pagado) directamente al medio de pago utilizado por el cliente.
- **Cláusula B - Pagos realizados vía PayPal:** Si la compra se realizó empleando la pasarela de pagos PayPal, la devolución estará sujeta a la política de retención de comisiones de dicha entidad. PayPal no realiza la devolución de sus tarifas por procesamiento de transacciones; por consiguiente, **el cliente recibirá el monto de su compra menos la comisión retenida por PayPal**, la cual no es recuperable.

4. Evaluación y Tiempos de Resolución

Una vez que el correo con la solicitud es recibido en la dirección *example@gmail.com*, nuestro equipo de soporte realizará una evaluación del caso en un plazo de 2 a 4 días hábiles. Si la solicitud es aprobada y se encuentra dentro de los 10 días permitidos, emitiremos la orden de reembolso al método de pago original.

Tenga en cuenta que, una vez que procesamos el reembolso de nuestra parte, el tiempo en que los fondos se vean reflejados en su cuenta bancaria o saldo dependerá exclusivamente de los tiempos de procesamiento de MercadoPago, PayPal y su entidad financiera (generalmente entre 3 y 15 días hábiles).

5. Disposiciones Finales

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de reembolso en casos donde se detecte un comportamiento fraudulento, uso indebido del servicio, o cualquier actividad que vulnere nuestros Términos de Servicio generales. Esta política

aplica única y exclusivamente para pagos directos procesados en nuestra plataforma oficial.

Documento generado y aplicable a partir de la fecha de su publicación.

Contacto Administrativo: example@gmail.com